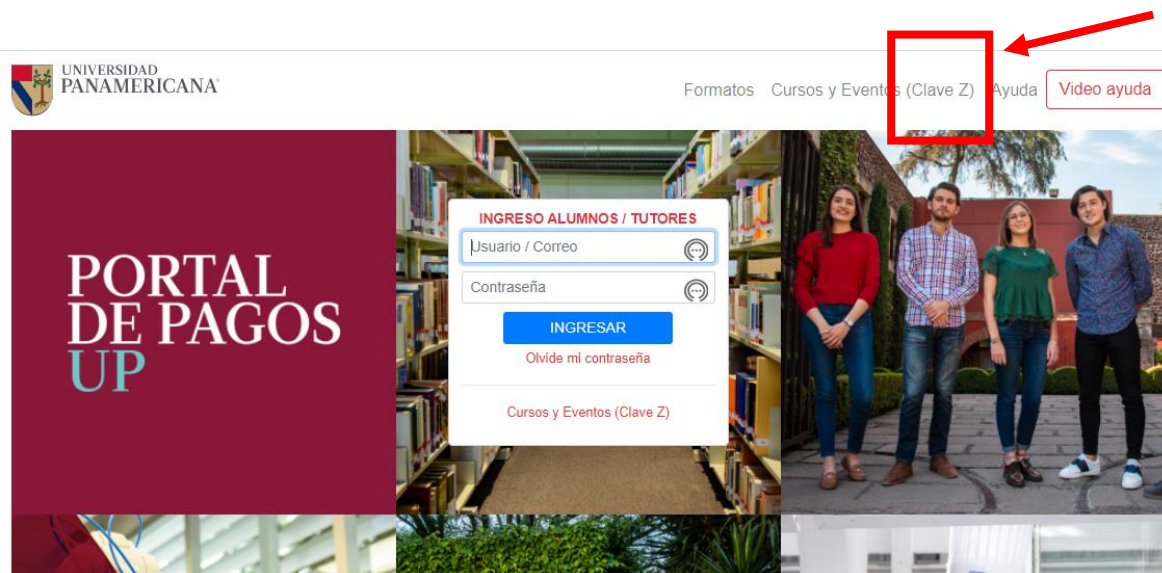


## Tutorial para pagos en clave Z

1. Ingresar a la siguiente dirección/liga: <https://portaldepagos.up.edu.mx/>
2. Aparecerá la siguiente pantalla donde hay que dar clic en “Clave Z” en la parte superior derecha.  
IMPORTANTE: NO INGRESAR USUARIO NI CONTRASEÑA. SOLO SE DEBE ENTRAR DIRECTO A LA LIGA DE CLAVE Z.



3. Aparecerá la siguiente pantalla donde habrá que llenar los datos:
  - Campus: Campus Ciudad de México
  - Clave Z: Poner Z y los 6 primeros dígitos de la clave (“Z000536”)
  - Nombre: Nombre del participante
  - Apellido paterno: Apellido paterno del participante
  - Apellido materno: Apellido materno del participante
  - Email: Correo electrónico al que debe llegar el recibo de pago
  - Monto: Ingresar el monto a pagar

Formatos Cursos y Eventos (Clave Z) Ayuda Video ayuda

**Cursos y Eventos (Clave Z)**

Datos de registro

\*Campus:  
Campus Ciudad de México

\*Clave Z:  
Z000536

\*Nombre:  
G

\*Apellido Paterno:  
g

Apellido Materno:  
g

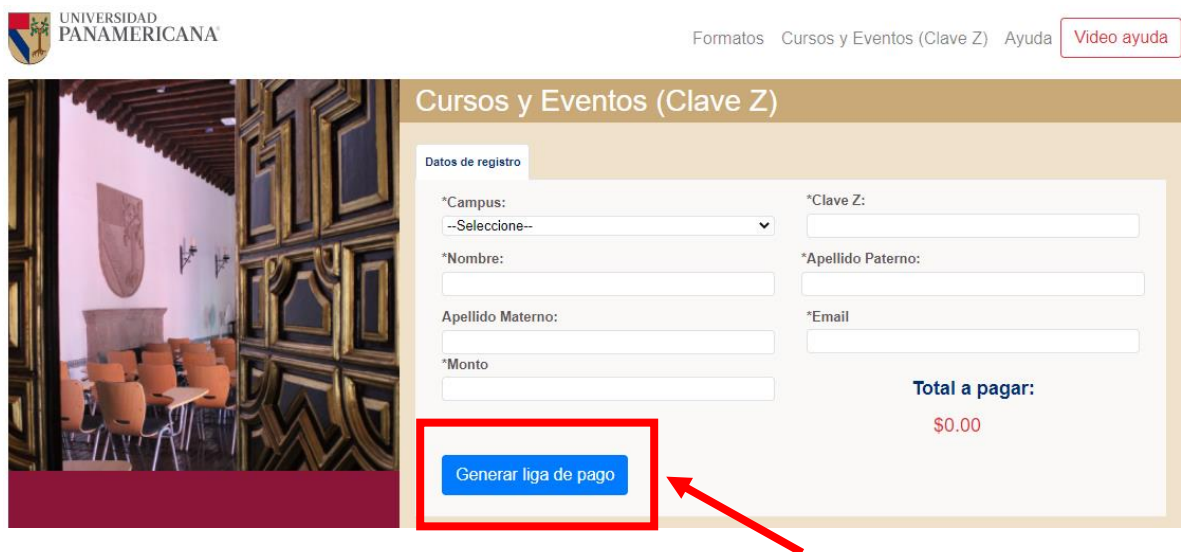
\*Email  
aaaaaa@aaaa.aaa

\*Monto  
500

**Total a pagar:**  
\$500.00

Generar liga de pago

- Una vez que estén todos los campos llenos, dar clic en el botón “Generar liga de pago”.



UNIVERSIDAD PANAMERICANA

Formatos Cursos y Eventos (Clave Z) Ayuda Video ayuda

### Cursos y Eventos (Clave Z)

Datos de registro

\*Campus: --Seleccione--

\*Clave Z:

\*Nombre:

\*Apellido Paterno:

Apellido Materno:

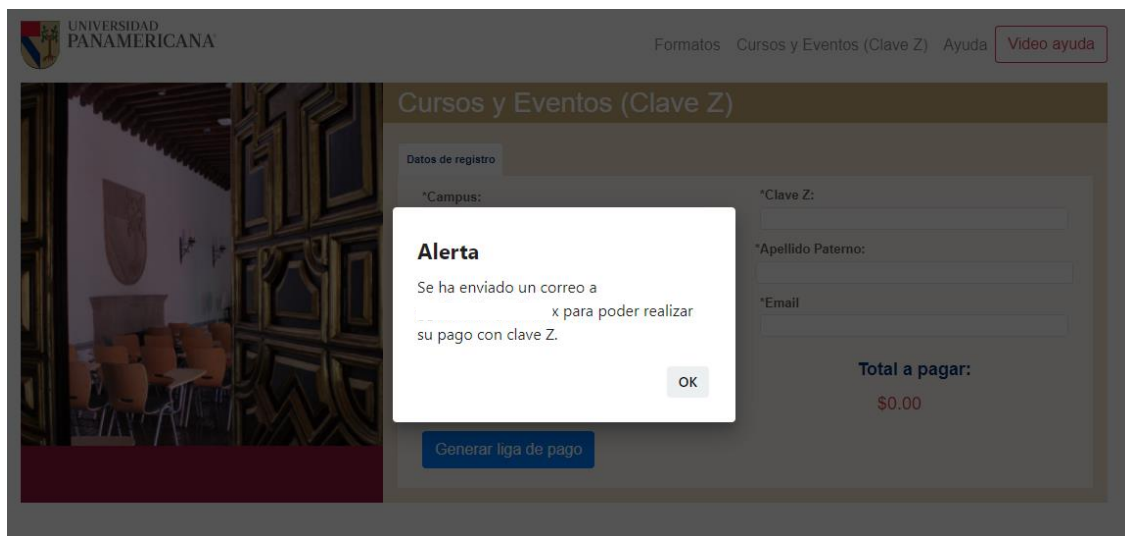
\*Email:

\*Monto:

**Total a pagar:**  
\$0.00

**Generar liga de pago**

- Saldrá en la pantalla un aviso de que se envió un correo para realizar el pago con clave Z. El correo llegará al email que se capturó en el paso 3.



UNIVERSIDAD PANAMERICANA

Formatos Cursos y Eventos (Clave Z) Ayuda Video ayuda

### Cursos y Eventos (Clave Z)

Datos de registro

\*Campus:

\*Clave Z:

\*Apellido Paterno:

\*Email:

**Total a pagar:**  
\$0.00

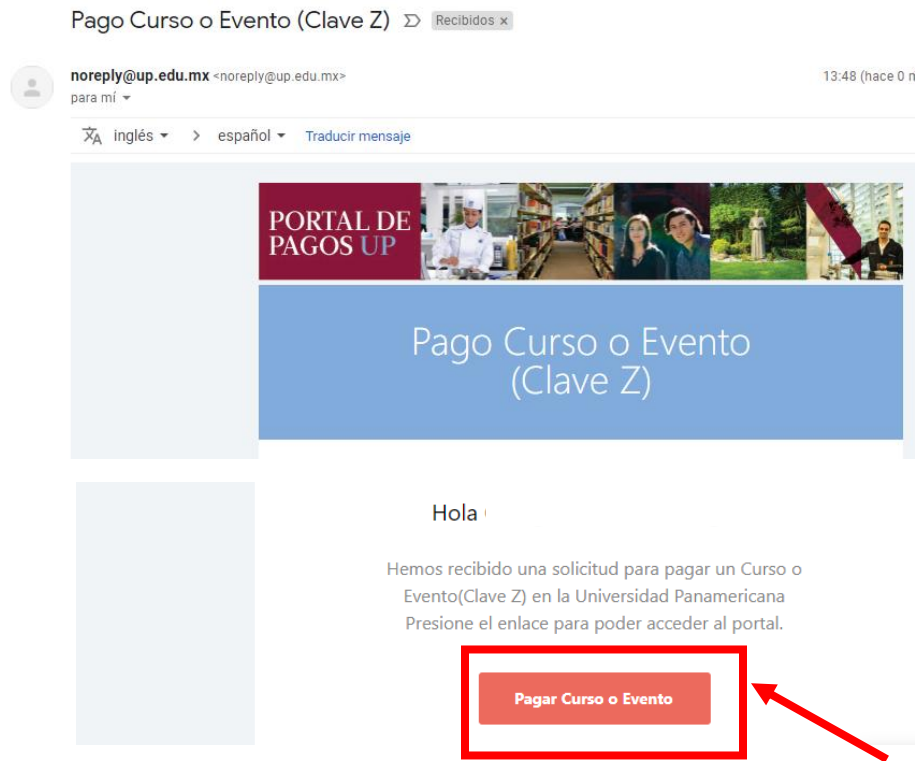
**Generar liga de pago**

**Alerta**

Se ha enviado un correo a [email] x para poder realizar su pago con clave Z.

OK

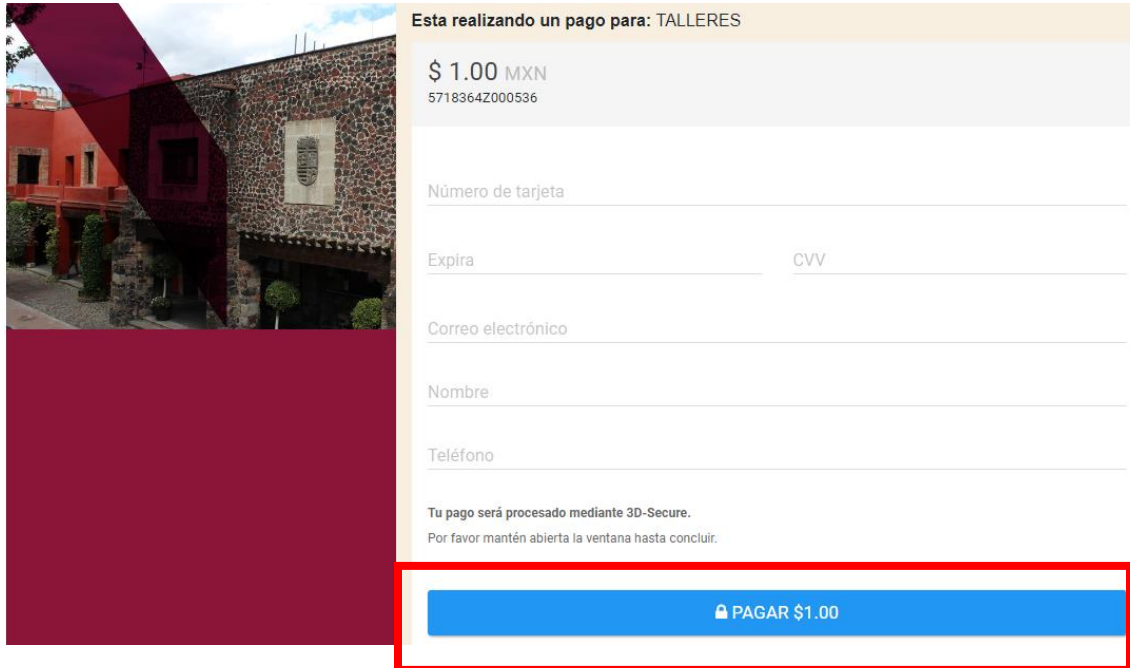
6. Llegará un correo que se titula “Pago Curso o Evento (Clave Z)”. Habrá que abrir dicho correo y dar clic en la liga “Pagar Curso o Evento”.



7. Se abrirá una página nueva con el encabezado “Pago de Curso o Evento” donde habrá que llenar todos los campos correspondientes con la información de la tarjeta con la que se hará el pago: Número de tarjeta, fecha de expiración (se ponen dos dígitos para el mes y dos dígitos para el año), código de seguridad y correo electrónico al cual llegará el recibo de pago, nombre y teléfono.

The image shows a web page for "Pago de Curso o Evento" from Universidad Panamericana. The header includes the university logo and navigation links: "Formatos", "Cursos y Eventos (Clave Z)", "Ayuda", and a "Video ayuda" button. The main content area has a dark blue header with the title "Pago de Curso o Evento". Below this, it says "Esta realizando un pago para: TALLERES". The payment amount is "\$ 1.00 MXN" with the card number "781157Z000536". The form includes fields for "Número de tarjeta", "Expira" (month/year), "CVV", "Correo electrónico", "Nombre", and "Teléfono". On the left side of the form, there is a large image of a building with a red awning.

8. Una vez que estén llenos los datos, dar clic en el botón “Pagar \$” que viene en la parte inferior.



Esta realizando un pago para: TALLERES

\$ 1.00 MXN  
5718364Z000536

Número de tarjeta

Expira CVV

Correo electrónico

Nombre

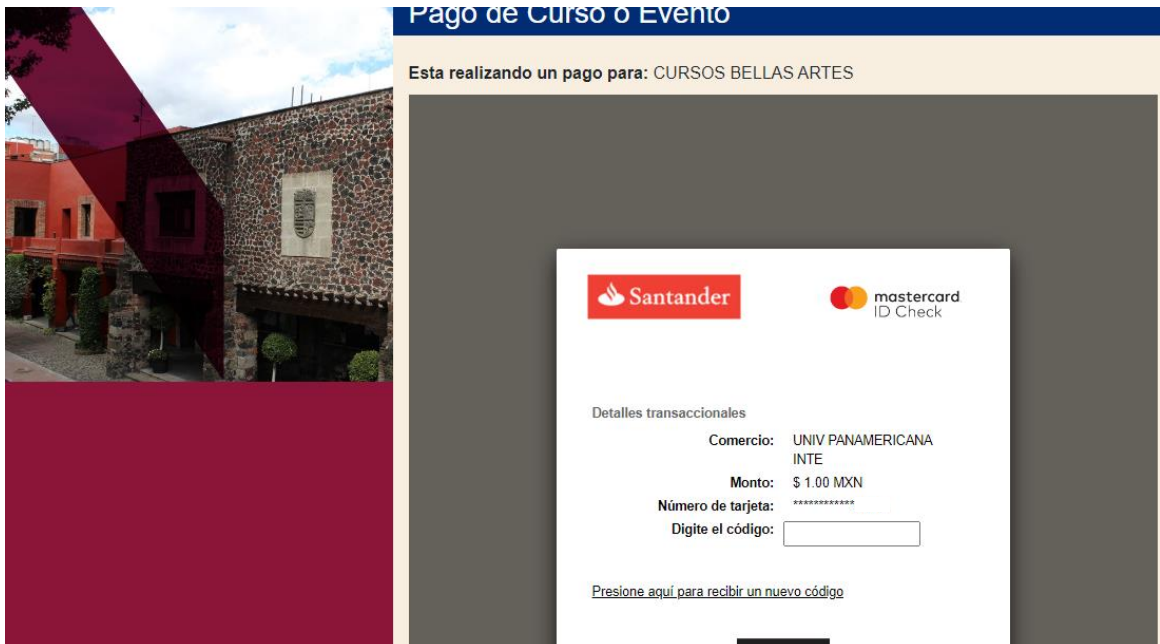
Teléfono

Tu pago será procesado mediante 3D-Secure.  
Por favor mantén abierta la ventana hasta concluir.

**PAGAR \$1.00**

9. Dependiendo del banco emisor de la tarjeta que se está utilizando para hacer el pago, dependerá el procedimiento de seguridad a seguir. Por ejemplo, la página puede pedir un código que llega al número celular del cliente registrado en el banco emisor.
- IMPORTANTE:** Si la página muestra un error o bloqueo y pide comunicarse con el banco emisor, el alumno debe comunicarse con dicho banco para solucionar el inconveniente de seguridad.

**Ejemplo** de procedimiento de seguridad:



Pago de Curso o Evento

Esta realizando un pago para: CURSOS BELLAS ARTES

**Santander** **mastercard**  
ID Check

Detalles transaccionales

Comercio: UNIV PANAMERICANA INTE

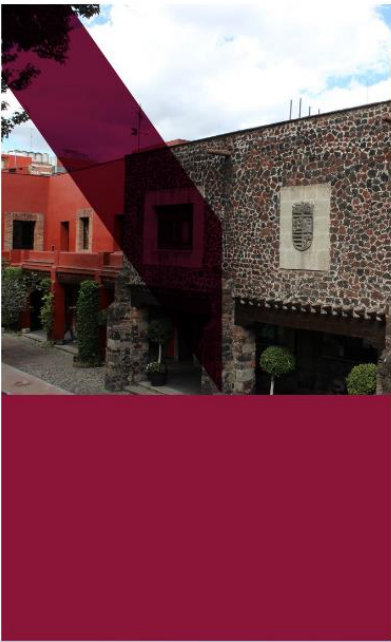
Monto: \$ 1.00 MXN

Número de tarjeta: \*\*\*\*\*

Digite el código:

[Presione aquí para recibir un nuevo código](#)

10. Una vez que se acepte el pago, aparecerá una confirmación como la que se muestra a continuación:




### Pago de Curso o Evento

Esta realizando un pago para: TALLERES

\$1.00 MXN

5718364Z000536



Aprobado

Empresa	UNIVERSIDAD PANAMERICANA CSS
Referencia	5718364Z000536
Fecha	03/02/23 12:05:54
Autorización	055481

11. De igual forma, llegará al email registrado en el paso 7 la confirmación de pago, tal como se muestra a continuación:

## Recibo de pago

Este es un detalle de tu pago.  
Gracias por usar el Portal de Pagos UP.

Referencia

5718364Z000536

Estatus

Aprobada

No. Autorización

055481

Tipo de tarjeta

DEBITO/SANTANDER/MasterCard

No. de tarjeta

XXXXXXXXXXXX

Descripción

Monto

\$ 1

Concepto(s)

Para descargar e imprimir el recibo de pago de clic [aquí](#)

12. En la parte inferior del correo viene una liga para descargar el recibo de pago:


Recibo de pago

Este es un detalle de tu pago.  
Gracias por usar el Portal de Pagos UP.

**Referencia** 5718364Z000536  
**Estatus** Aprobada  
**No. Autorización** 055481  
**Tipo de tarjeta** DEBITO/SANTANDER/MasterCard  
**No. de tarjeta** xxxxxxxxxxxx5  
**Descripción**  
**Monto** \$ 1  
**Concepto(s)**

Para descargar e imprimir el recibo de pago clic [aquí](#)

13. Aparecerá el recibo de pago:



UNIVERSIDAD  
PANAMERICANA®

FECHA DE PAGO:  
2023-02-03

Recibo de pago

Detalles de pago	
ID	Z000536
Referencia	5718364Z000536
Estatus pago	Aprobado
Número de autorización	055481
Tipo de tarjeta y terminación	DEBITO/SANTANDER/MasterCard
Descripción error	
Monto	\$1

Conceptos pagados
-------------------